Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Северо-Осетинский государственный университет
имени Коста Левановича Хетагурова»

РАБОЧАЯ ПРОГРАМА ДИСЦИПЛИНЫ
«Межкультурные коммуникации на иностранном языке»

Направление 43.03.02 Туризм
Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

Квалификация (степень) выпускника – Бакалавр

Владикавказ 2022

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 43.03.02 Туризм, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 № 516, и учебным планом подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 Туризм, Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг", утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» (протокол № 13 от 31.05.2022г.)

Составители: Блиева Ж.М.. к.п.н., доцент кафедры иностранных языков для неязыковых специальностей

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента, маркетинга и туризма

(протокол от «14» апреля 2022 г. № 5).

Зав. кафедрой_____/С.Ф.Дзагоев

Одобрена советом факультета экономики и управления

(протокол от «20» апреля 2022 г. № 8)

Председатель совета факультета_____/Л.М.Цаллагова

Рабочая программа дисциплины принята в составе основной профессиональной образовательной программы решением ученого совета 31.05.2022, протокол № 13.

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины -3 зачетные единицы (216)

Очная форма обучения	
Курс	4
Семестр	7,8
Лекции	
Практические (семинарские) занятия	36/20
Лабораторные занятия	-
Консультации	
Итого аудиторных занятий	36/20
Самостоятельная работа	72/52
Курсовая работа	
Форма контроля	
Экзамен	36
Зачет	Зачет 7 семестр
Общее количество часов	216

2. Цели освоения дисциплины

Целью профессионального ориентированного обучения студентов межкультурным коммуникациям на иностранном (английском) языке является достижение студентами коммуникативной компетенции, т.е. готовности и способности осуществлять иноязычное общение в сфере профессиональной деятельности в единстве всех его функций: информационной, регулятивной, эмоционально-оценочной и этикетной.

Дисциплина «Межкультурные коммуникации на иностранном языке» направлена на повышение языковой подготовки и формирование социокультурной компетентности студентов бакалавриата, обучающихся по специальности «Туризм».

3. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Межкультурные коммуникации на иностранном языке» входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» **Б1.О.19.** формируемой участниками образовательных отношений

Основной целью курса является повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущих курсах бакалавриата.

Дисциплина способствует более продуктивному изучению других дисциплин как общеобразовательных, так и профессиональных.

В связи с последним направлением в системе обучения студентов экономических специальностей дисциплина «Межкультурные коммуникации на иностранном языке» тесно связана с рядом специальных дисциплин:

- «Иностранный язык (английский)»
- «Экономика»
- «Маркетинг в туристской индустрии»
- «Менеджмент в туристской индустрии» и др.

Это обеспечивает практическую направленность в системе обучения и соответствующий уровень использования иностранного языка в будущей профессиональной деятельности.

Таким образом, английский язык становится рабочим инструментом, позволяющим выпускнику постоянно совершенствовать свои знания, изучая современную иностранную литературу по соответствующей специальности.

Наличие высокой коммуникативной компетенции дает возможность выпускнику вести плодотворную деятельность по изучению и творческому осмыслению зарубежного опыта в профилирующих и смежных областях науки и техники, а также в сфере делового профессионального общения.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.
В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах); (УК-4)

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Компетенции		**Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП**		
Код	**Формулировка**	**Знать:**	**Уметь**	**Владеть:**
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	цели и условий партнерства.	выбирать стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства.	навыками адаптации речи, стиля общения и языка жестов к ситуациям взаимодействия.
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом	Анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных	Навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных

		историко-культурном, религиозно-философском и этико-эстетическом контексте. Воспринимает РФ как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой	философских, религиозных и этических учений	ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества.

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

4. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины Семестр 7

№ недели	Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине	Практ. занятия	Самостоятельная работа студентов		Формы контроля	Литература
			содержание	часы		
1	Introduction class. **Unit 1. Introductions.** Discussion: Talk about what making introductions the right way. Listening: Meeting business people. Rendering a Russian article into English. Reading: From small town to a global leader..	2	Meeting people. Introductions in various situations. Importance of being polite and observing necessary communication style in the process of introduction to new people. Exercises from Practice file.	4	Беседа по теме. Дискуссия. Проверка домашних заданий.	[1], [3], [4]
2	Skills: Introducing yourself and others. Discussion. Language focus. Read and translate article on Steve Jobs. Case study: A job fair in Singapore. Test.	2		4	Проверка домашних заданий. Дискуссия. Фронтальный опрос. Контрольная работа	

3	**Unit 2. Work and Leisure.** Discussion: Talk about what people want from work. Rendering a Russian article into English. Reading: Business Diary of Eugene Kaspersky.	2	Combining work and leisure. How to be effective at work and have time to have a life. What changes when you start a family. Exercises from practice file.	4	Беседа по теме. Дискуссия. Мозговой штурм. Проверка домашних заданий.	[1], [3], [4]
4	Listening: Work and Leisure. Language Focus. Complete exercises Skills: Exercises and listening. Discussion.	2		4	Беседа по теме. Проверка домашних заданий. Презентация.	
5	Case study: Hudson Design Inc. Writing: action minutes. Practice File of Unit 2. Test.	2		4	Беседа по теме. Дискуссия. Контрольная работа.	
6	**Unit 3. Problems.** Discussion: Talk about what would one call a problem. Listening: Listen to Jeremy Keely, expert on change management.	2		4	Дискуссия. Проверка домашних заданий.	

7	Reading: Workplace problems. Discussion and exercises. Language focus: complete exercises. Skills: Solving problems on telephone. Case study: High-Style Business Rentals. Discussion.	2 2	Problems at work or school and at home. Which ones are more pressing. Problems can become opportunities. Significance of a mindset. Practice file exercises.	4	Дискуссия. Мозговой штурм. Проверка домашних заданий	[1], [3], [4]
8	Cross-cultural topic: Eating out. Test. Practice File of Unit 3. Test.				Проверка домашних заданий. Контрольная работа. Дискуссия.	
9	**Unit 4. Travel.** Discussion: Discuss why people travel. Talk about trabvelling on business. Listening: A Business Traveller. Discussion and vocabulary.	2	Discuss joys and dangers of travelling. Who likes to travel and why. Travel as a tourist versus travel on business. Personal experiences of travelling. Practice file exercises.	4	Беседа по теме. Дискуссия. Мозговой штурм.	[1], [2], [3], [4], [5], [6]
10	Reading: Business Hotels. Hilton Tokyo. Language focus. Complete exercises. . Skills: Making bookings and checking arrangements. Rendering a Russian article into English.	2		4	Проверка домашних заданий. Беседа по теме. Мозговой штурм.	

11	Case study: The Gustav Conference Centre. Discussion. Test.	2		4	Проверка домашних заданий. Дискуссия. Фронтальный опрос. Контрольная работа.	
12	**Unit 5. Food and Entertaining.** Discussion: Eating in or out. Listening: Jeremy Keely, a specialist in change leadership. Discussion.	2	Bread and Circuses. Food and entertainment as major motivators in our lives. Discussion on favourite foods. What cuisines are you familiar with. Practice file exercises.	4	Беседа по теме. Дискуссия. Мозговой штурм.	[1], [2], [3], [4], [5], [6]
13	Reading: Fast food in India. Discussion. Language focus. Exercises. Skills: Making decisions.	2		4	Беседа по теме. Проверка домашних заданий.	
14	Case study: Which Restaurant. Discuss the three restaurants. Advocate your decision. Rendering Russian articles into English. Test.	2		4	Проверка домашних заданий. Круглый стол. Контрольная работа.	

15	**Unit 6. Buying and Selling.** Discussion: What was the last thing you bought. What do you want to buy next. Reading: Uniqlo. A Global Success Story.	2		6		[1], [2], [3], [4]
16.	Language focus. Exercises. Liostening: How to sell. Listen to Ros Pomeroy's advice. Discussion. Skills: Describing a product. Discussion. Useful language exercises.	2		6		[1], [2], [3], [4]

17.	Case study: NP Innovations. A modern gift shop. Discuss and do exercises. Communication styles. Discuss and compare business cultures in America, Germany and China. Test.	4		6		[1], [2], [3], [4]
	Итого:	36		72		

Семестр 2

1	**Unit 7. People** Discussion. People in business. Listening: Ros Pomeroy – managing people. Language focus. Exercises. Reading: Women at the top^ Andrea Jung. Language focus. Exercises.	1	People. The company gets as good as the people it keeps. Discuss the importance of having right people on the right positions. Personal attitude or merit, what should be the decisive factor in advancing employee careers. Practice file exercises.	4	Беседа по теме. Дискуссия. Проверка домашних заданий.	[1], [2], [3], [4], [5], [6]
2	Skills: Dealing with people problems. Read and translate article on Steve Jobs. Case study: Tell us about it. Office workers share their problems. Test.	1		4	Фронтальный опрос. Дискуссия. Проверка домашних заданий. Контрольная работа. Дискуссия.	
3	**Unit 8. Advertising.** Discussion: Discuss Russian saying that advertising is the mover of sales. Reading: Volkswagen Black Beetle Ad. Language focus. Exercises.	2	Advertising. The art of making impressions. How important is it to catch an eye of a	4	Беседа по теме. Дискуссия. Проверка домашних заданий.	

4	Listening: Good and bad advertising. Discussion. Language focus. Exercises. Skills: Participating in discussions. Case study: Excelsior Chocolate Products. Discussion. Test. Rendering Russian articles into English.	2	potential customer. Discuss the advertising campaigns that you liked. Practice file exercises.	4	Проверка домашних заданий. Контрольная работа. Дискуссия. Опрос.	[1], [2], [3], [4], [5], [6]
5	**Unit 9. Companies.** Discussion: How do we learn about companies. Listening: Jeremy Keely. A favourite company. Language focus. Exercises. Reading: New Markets for Gamesa. Discussion.	2	Companies. Discuss some of the best known companies in the world. What do you think is the secret for their success. Or failure if you know any stories on that. Practice file exercises. Merits and demerits of working independently and in a team.	4	Беседа по теме. Дискуссия. Проверка д/з. Фронтальный опрос.	[1], [2], [3], [4], [5], [6]
6	Skills: Starting a presentation. Discussion. Language focus. Exercises. Case study: Presenting your company. How to make a good impression. Discussion. Doing business internationally. Test.	2		4	Проверка д/з. Беседа по теме. Круглый стол. Мозговой штурм.	

7	**Unit 10. Communications.** Discussion: How much time do we spend on communication and is it really necessary. Listening: Ros pomeroy on networking online. Language focus. Exercises. Reading: Communication technology at work. Discussion.	2	Communications. Communicating via gadgets is the sign of our modern life. Discuss if you can imagine your life without your phones and gadgets. Pros and cons of being online 24/7. Practice file exercises.	4	Проверка д/з. Контрольная работа. Опрос. Дискуссия.	[1], [3], [4], [5], [6]
8	Skills: Making arrangements. Discussion. Language focus. Exercises. Case study: Blakelock Engineering. Discussion. Write an e-mail to a business partner. Test.	2		4	Проверка домашних заданий. Контрольная работа. Дискуссия. Опрос.	
9	**Unit 11. Cultures.** Discussion: Importance of correct intercultural communications. Listening: Experts on cultural mistakes. Language focus. Exercises. Reading: Lessons in Cultural Difference. Discussion.	2	Cultures. Knowing foreign language is not the same as knowing foreign culture. Respecting other cultures is the key	4	Проверка д/з. Контрольная работа. Опрос. Дискуссия	[1], [3], [4]

10.	Skills: Identifying problems and agreeing on action. Discussion. Language focus. Exercises. Case study: The wind of change. Discussion. Test.	2	to a success in your business communications. Practice file exercises.	4	Проверка домашних заданий. Контрольная работа. Дискуссия. Опрос.	
11	**Unit 12. Jobs.** Discussion: How much different jobs should be paid. Listening: My ideal job. Language focus. Exercises. Reading: Professional networking sites. Discussion.	1	Jobs. Discuss the saying: dirty hands – clean money. What do you think about jobs that are not considered prestigious in our modern society. Practice file exercises.	6	Проверка д/з. Контрольная работа. Опрос. Дискуссия	[1], [3],[4], [6]
12	Skills: Interview skills. Discussion. Language focus. Exercises. Case study: Nelson and Harper Inc. Discussion. Test. Revision. Team working. Working across cultures.	1		6	Проверка домашних заданий. Контрольная работа. Дискуссия. Опрос.	
	Итого:	20		52		

Примечания

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием Webex, платформы дистанционного обучения Moodle, личный кабинет студента на сайте СОГУ, других элементов ЭИОС СОГУ.

6. Образовательные технологии

В соответствии с государственными образовательными стандартами высшего образования реализация учебного процесса должна предусматривать проведение занятий в интерактивных и активных формах. Внедрение этих форм обучения – одно из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в современном вузе. Цель – повышение эффективности образовательного процесса, достижение всеми обучающимися высоких результатов обучения.

Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации. Суть использования активных и интерактивных форм проведения состоит в погружении студентов в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем, оптимальную для выработки навыков и качеств будущего специалиста.

Для решения воспитательных и учебных задач преподавателем могут быть использованы следующие интерактивные формы обучения.

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

Творческое задание составляет содержание (основу) любой интерактивной формы проведения занятия. Выполнение творческих заданий требует от студента воспроизведения полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем и требующей творческого подхода: 1) подборка примеров из практики; 2) подборка материала по определенной проблеме;

Публичная презентация проекта - самый эффективный способ донесения важной информации при публичных выступлениях. Слайд-презентации позволяют эффектно и наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение.

Интерактивная лекция представляет собой выступление преподавателя перед аудиторией студентов с применением следующих интерактивных форм обучения: 1. управляемая дискуссия или беседа; 2. демонстрация слайдов или учебных фильмов; 3. мозговой штурм; 4. мотивационная речь и др.

Разработка проекта позволяет участникам мысленно выйти за пределы аудитории и составить проект своих действий по обсуждаемому вопросу Участники могут обратиться за консультацией, дополнительной литературой в специализированные учреждения, библиотеки и т.д.

Проблемное обучение - поиск ответов на вопросы по теме.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

− систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;

− углубления и расширения теоретических знаний;

− формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;

- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию,

самосовершенствованию и самореализации;

− развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на занятиях с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра такие контрольные мероприятия проводятся по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Пример тестового задания для контроля знаний, подготовки к зачету/экзамену

I. Change the sentences from the active into passive. Omit the agent, where it can be omitted.

1. The British eat over thirty million hamburgers each year.
2. Who wrote "One Hundred Years of Solitude?
3. The bad weather has spoiled my holiday plans.
4. Do they always pay their workers on time?
5. The children picked the strawberries.
6. She saw them go out.
7. You should wash those walls before you paint them.
8. Penguin have translated all her books into English.
9. He objects to people telling him what to do.
10. Tesco are converting the old bank into a supermarket.

about.

II. Underline the correct item.

1. *Yet/No matter what* he does to please her, she always finds something to complain

2. *Although/However* I set my alarm clock for 7.00 am, it didn't go off.
3. *Despite/Even though* the bad weather forecast, Susan and Jim went climbing.
4. She tries hard, *although/yet* she makes little progress.
5. Tom's wife drives better than he does, *whereas/although* he won't admit it.

that
)

III. Join the sentences.

1. You could leave now. You could wait and ride with us. (either... or)
2. He's not a very good tennis player. He practises all the time, (considering)
3. He decided to change jobs. He wanted a chance to be more creative, (on the grounds

4. I don't feel like going out tonight. I never enjoy myself at discos, (besides)
5. He's afraid of heights. He wants to go rock climbing, (and yet)

IV. Translate into English.

1. Компания была децентрализована, в результате ее менеджеры получили значительную автономность и свободу.

2. Снижение степени удовлетворенности работой наблюдается среди рабочих всех возрастов всех категорий дохода и регионов.

3. Неудовлетворенность работой является одним из факторов, заставляющих медицинских сестер уходить из профессии раньше, чем это ожидается.

4. Руководители банка основали подкомитет по координации политики банковского надзора.

5. В наши дни существует тенденция полностью расширить полномочия и позволить сотрудникам нижнего уровня управления проявлять личные инициативы, что обычно было бы вне их компетенции.

6. Фредерик Херцберг обнаружил, что хорошей зарплаты и условий труда недостаточно, чтобы служащие были довольны своей работой, но если они недостаточно высоки, это может вызвать чувство неудовлетворенности.

7. Каковы самые сильные факторы мотивации в жизни людей?Любой человек, независимо от его профессии и занимаемой должности, может стать жертвой профессионального выгорания. Оно наступает не внезапно. Профессиональное выгорание начинается с малозаметных симптомов.

8. Одна из льгот на этой работе заключается в том, что по вторникам можно уходить с обеда.

9. Служащий не имеет права на выходное пособие по сокращению штатов, если он не проработал в компании два года.

10. В конце месяца часто становиться очень трудно растягивать деньги до получения следующего платежного чека.

11. До сих пор руководство всегда устраивало Рождественскую вечеринку для персонала.

12. Если бы ты оставался на месте, мы бы нашли тебя быстрее.

13. В этом департаменте (включая все агентства) персонал со стажем год и более имеет право на получение 18-недельного отпуска по беременности и родам на условиях полной оплаты плюс 34 недели неоплачиваемого отпуска по беременности и родам.

14. Значительный рост задолженностей по кредитным карточкам наводит на мысль о том, что клиенты не боятся накапливать долги по финансовым затратам.

15. Посидишь за меня на телефоне, пока я сбегаю на почту отправлю письмо?

16. Недавний опрос в США показал, что дети предпочитают, чтобы родители зарабатывали деньги, чем проводили больше времени с ними.

17. Наша компания полна решимости облегчить жизнь своим служащим.

18. Одной из самых острых проблем, с которой сталкиваются работодатели, является поддержание равновесия между работой и личной жизнью.

19. Во многих странах женщины больше удовлетворены своей работой, чем мужчины.

Методика формирования результирующей оценки

Таблица 8.1

Этап	**Форма контроля**	**Критерии оценивания**

1. Текущий контроль (max 20 баллов за 1 модуль)					
		4 балла	3 балла	2 балла	0–1 баллов
	Посещение занятий (max 4 б.)	Студент посетил более 85% занятий	Студент посетил 71–85% занятий	Студент посетил 56–70% занятий	Студент посетил менее 56% занятий
		11–13 баллов	8–10 баллов	6–7 баллов	0–5 баллов
	Текущая работа в течение модуля (max 13б.)	Студент активно работает на занятиях, превосходно выполняет все задания преподавателя.	Студент активно работает на занятиях, хорошо выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, удовлетворительно выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, неудовлетворительно выполняет задания преподавателя.
		3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
	Доклад, презентация (max 3б.) / опорный конспект (max 3б.)	Тема полностью раскрыта. Превосходное владение материалом. Высокий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Превосходный стиль изложения.	Тема в основном раскрыта. Хорошее владение материалом. Средний уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Хороший стиль изложения.	Тема частично раскрыта. Удовлетворительное владение материалом. Низкий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Удовлетворительный стиль изложения.	Тема не раскрыта. Неудовлетворительное владение материалом. Недостаточный уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Неудовлетворительный стиль изложения.
2. Рубежный контроль (15б. за 1 модуль)					
		13–15 баллов	10–12 балл	8–9 баллов	0–7 баллов
	Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.
3. Итоговый контроль по дисциплине					
		26–30 баллов	20–25 балла	15–19 баллов	0–14 баллов
	Экзамен / зачет	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	Дан полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Но допущены незначительные ошибки, исправленные	Дан недостаточно полный ответ. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок,	Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ и допущены грубые ошибки. Речь неграмотная. Уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только

			студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	коррекции.	на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 50-70 баллов, автоматически получают «Зачет» или оценку «удовлетворительно». Для получения более высокого балла («хорошо» или «отлично») студент обязан явиться на экзамен и сдавать экзамен по шкале от 0-30 баллов в дополнение к накопленным за семестр баллам."

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 50 баллов)	**«Минимальный уровень» (50-70 баллов)**	**«Средний уровень» (71-85 баллов)**	**«Высокий уровень» (86-100 баллов)**
Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	*Компетенции сформированы.* Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; -непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;

программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	- умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» /не зачтено	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»**	**Оценка «хорошо» / «зачтено»**	**Оценка «отлично» / «зачтено»**

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Market Leader Elementary: Business English Course Book: 3d edition / David Cotton, David Falvey, Simon Kent. 2021
2. Market Leader Elementary: Business English Practice File: 3d edition / David Cotton, David Falvey, Simon Kent. 2020.
3. Oxford Advanced Learner's Dictionary. 2019.

б) дополнительная литература:

1. Guide to Economics / Lilia Raitskaya, Stuart Cochrane. Macmillan Publishers Limited, 2011.
2. Мыльцева Н.А., Цветкова И.В., Пояганова Е.И., Заварина Н.Н. Универсальный справочник по грамматике английского языка. Москва: Глосса-Пресс, 2009.

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

– eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: http://www.elibrary.ru.

– База данных «ЭБС elibrary»: http://elibrary.ru

– Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://biblio-online.ru.

- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://www.biblioclub.ru.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия по дисциплине проводятся в аудиториях, обеспеченных компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет, интерактивными досками и мультимедийным оборудованием.

Лицензионное программное обеспечение:

1. Windows 10 Pro for Workstations, (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
2. Office Standard 2016 (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
3. Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат ВУЗ»;

Перечень ПО в свободном доступе:

1. Kaspersky Free;
2. WinRar;
3. Google Chrome;
4. Yandex Browser;
5. OperaBrowser.